



Jaarverslag 2018

Samen werken aan integrale zorg en uniforme kwaliteit

Ontwikkelingen en resultaten 2018

NZLO is een samenwerkingsnetwerk van vijf zorggroepen: Regionale Organisatie van Huisartsen West Nederland (ROHWN), Rijncoepel, Zorggroep Katwijk, Alphen op één lijn (AOEL) en de Samenwerkende GES-en Leiden en Omstreken (SGLO).

NZLO focust op zorggroep overstijgende thema's waarbij regionale aanpak meerwaarde biedt en zorggroepen door samenwerken de zorg efficiënter kunnen organiseren. Hiermee bedoelen we kwalitatief goede, multidisciplinair uitgevoerde zorg tegen een goede prijs.

Ontwikkelingen in 2018

NZLO bestaat twee jaar en 2018 is vooral het jaar van doorontwikkelen geweest. Er staat nu een organisatie die meer uit één mond praat en is daarmee een gesprekspartner voor de grotere partijen zoals Zorg en Zekerheid en de ziekenhuizen. Daarnaast wordt de samenwerking tussen de partners constructiever en wordt NZLO gezien als betrouwbaar. Er wordt steeds meer toe gewerkt naar de multidisciplinaire samenwerkingsverbanden in de wijken. De zorg wordt beter gemonitord. Enkele ontwikkelingen in 2018 zijn de volgende.

- Verbinding met Knooppunt Ketenzorg, onder andere door bijeen te komen, kennis uit te wisselen en speerpunten te benoemen voor 2019.
- NZLO heeft aangedrongen op ontwikkeling 'Juiste zorg op de juiste plek' in de regio, samen met Knooppunt Ketenzorg en gecoördineerd door Zorg en Zekerheid.
- Er is geïnvesteerd in meer multidisciplinaire samenwerking op het gebied van beleid. De insteek is dat dit op een zo praktisch mogelijke manier wordt ingevuld.
- Het kernteam Innovatie is verbreed naar 'toekomst NZLO' en heet nu Kernteam 'Stip'. Dit kernteam houdt zich bezig met de toekomst en ontwikkeling van NZLO met als scope ict en regionaal beleid.
- Bestuurswisseling: voorzitter Henri van der Lugt is eind 2018 opgevolgd door ad interim voorzitter Hans van Selm.
- Advies en projectmanagement is op onderdelen verzorgd door Reos.

Nieuwe deelnemers

Er zijn nieuwe deelnemers bij NZLO aangesloten: DDBB/SHR, afvaardiging van de VER (apothekers), afvaardiging van de VFKL (fysio's) en afvaardiging van de diëtisten.

"Ik ben er trots op dat alle neuzen dezelfde kant op staan. We zijn een gedegen partner in de regio geworden. Het is nu tijd om volwassen te worden. Het idee is er, het staat: ga door en wees er zuinig op"

Henri van der Lugt, oprichter en voorzitter NZLO tot november 2018

"De betrokkenheid van de hele achterban is belangrijk, waarbij de verschillen in de culturen van de zorggroepen worden overstegen.

Het zorglandschap verandert en dat zal steeds sneller gaan. Als zorgverlener zullen we ons goed daarop moeten voorbereiden."

Hans van Selm, voorzitter NZLO a.i.

Resultaten per aandachtsgebied

NZLO heeft vijf aandachtsgebieden: ICT en dataverwerking, Financiën, Innovatie, Kwaliteit & Opleiding en Overleg derden. Onderstaand een overzicht van de belangrijkste resultaten per gebied die NZLO in 2018 heeft geboekt.

ICT en dataverwerking

- De VVT's hebben Zorgdomein aangeschaft. Hiermee kunnen de huisartsen hun patiënten verwijzen. De implementatie is in december 2018 gestart.
- Organisaties van het sociale domein zijn aangesloten op Zorgdomein. Deze verwijzing is tot stand gekomen met ondersteuning vanuit Sleutelnet. In Alphen aan den Rijn wordt het sociaal domein vertegenwoordigd door TOM in de buurt.
- NZLO is betrokken bij een HASP-project. Dit gaat over de verwijzingen tussen specialist en huisarts, specifiek om ontslagberichten met overdrachtinformatie. De uitrol wordt in 2019 gepland.
- Sinds 28 mei 2018 is de invoering van de wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) van kracht. Er is een centrale documentatieset gemaakt in samenwerking met Caliber en er zijn informatieavonden gehouden. Daarnaast is, met ondersteuning van Sleutelnet, per zorggroep een functionaris gegevensbescherming (FG) ingehuurd.
- In de wijk wordt gebruik gemaakt van twee KIS-systemen (VHS en Calculus). Besloten is dat de zorggroepen blijven werken met deze twee systemen. In 2019 wordt gekeken hoe dit verder gaat uitpakken. De ICT-commissie van NZLO monitort het geheel.

Financiën

- Het kernteam O&I (Organisatie en Infrastructuur) is opgericht. Dit om gezamenlijk regionaal tot een regeling te komen ten aanzien van de O&I financiering. Het resultaat is dat het kernteam inspraak heeft gehad ten aanzien van het inkoopbeleid O&I van Zorg en Zekerheid en in een werkbaar en uniform begrotingsformat O&I. Zowel door Zorg en Zekerheid als NZLO is het als zeer positief ervaren om vooraf te overleggen voordat de contracten de deur uitgaan.

Innovatie

- Het Kernteam Innovatie heeft een overzicht gemaakt van alle projecten die spelen in de regio Zuid-Holland Noord.
- Tijdens de MOVA-bijeenkomst op 12 juni zijn zes innovatieve projecten door betrokken professionals uit de regio gepresenteerd. Deze gingen over: wondzorg, COPD in palliatieve fase, teleconsultatie, CVRM, thuismeten van de bloeddruk en voorkomen overbehandeling bij diabetes.
- Een aantal van de gepresenteerde projecten wordt opgepakt in de updates van de ketenzorgprogramma's van Knooppunt Ketenzorg, waaronder het voorkomen van overbehandeling bij diabetes en teleconsultatie.

Kwaliteit en Opleiden

- In opdracht van Zorg en Zekerheid voert C@liber de nascholing Atriumfibrilleren uit. Dit kan in de toekomst ook voor andere zorgprogramma's gedaan worden. De centrale coördinatie hiervoor wordt opgepakt door de programmacommissie Knooppunt Ketenzorg. Communicatie gebeurt onder andere via de Zorgapp ZHN.

Overleg derden

- Er zijn stappen gezet in het bij elkaar brengen van regionale partners als ziekenhuizen, VVT, verzekeraars en GGD, en bij de opzet van diverse overlegstructuren.
 - Multidisciplinair Overleg Van Afgevaardigden (MOVA) kwam een keer bijeen in een gecombineerde bijeenkomst met Knooppunt Ketenzorg (zie innovatie).
 - Bestuurderstafel: alle bestuurders van ziekenhuizen, GGD, GGZ, de pleeg- en verzorgingstehuizen en NZLO uit de regio komen bij elkaar om de regionale aanpak vorm te geven. Bijvoorbeeld het project ouderenzorg. Door alle projecten te inventariseren en de acute zorg te stroomlijnen, is er meer overzicht gekomen in de regio.
 - Structureel Regio-overleg Zorg en Zekerheid met een bestuurder per zorggroep.
-