



Bestuur: de beste zorg regel je samen

“Met trots presenteren wij het jaarverslag van 2021! Onze visie is: de beste zorg regel je samen en dat vinden we ook echt. Het is belangrijk dat je als patiënt op een logische manier kan instromen en doorstromen zodat je de zorg krijgt die jij nodig hebt, niet meer en niet minder.

Onze organisatie heeft het afgelopen jaar met de regio hard gewerkt aan ketenzorgafspraken, een visie op ICT, kwaliteitsborging en het stroomlijnen van regionale deskundigheidsbevordering. Ook hebben we binnen Knooppunt Ketenzorg een professionaliseringslag gemaakt.

Een overzicht hiervan vind je in dit jaarverslag. We hebben veel zin in 2022”, aldus het bestuur.

Cora Vermeulen	bestuurslid
Ferdinand Oppenhuizen	voorzitter
Marrit Wester	penningmeester

Programmacommissie: een frisse blik

“Onze werkgroepen hebben energie gestoken in de kwaliteitsavonden GGZ (cijfer 7), ICT (cijfer 7). En wist je dat 1 op de 6 mensen laaggeletterd is? Het afgelopen jaar hebben we de patiënten folders aangepast voor deze doelgroep. Verder bespraken we op de voorjaars sessie met de zorginhoudelijke werkgroepen wat we komend jaar zouden doen. De najaars sessie ging over de samenwerking binnen die werkgroepen en we brainstormden over de voordelen van één integraal zorgprogramma”, vertelt Kirsten Kouwen.

Ze vervolgt: “De programmacommissie kreeg bovendien een nieuwe samenstelling:

- Fysiotherapeut Sandra van den Berg volgde Ingrid van Vliet op.
- Diëtist Marja Haak volgde Janna Goessens op.
- Caroline Nater deed mee als toehoorder logopedie.

We namen samen onze rol onder de loep, de afgelopen jaren krijgt Knooppunt steeds meer taken.”

Werkgroepen: een overzicht van de vernieuwingen

Hart- en vaatziekten: aandacht voor Pijn op de Borst

Huug van Duijn, kaderhuisarts hart- en vaatziekten vult aan:

- “We verfristen de eerstelijnsafspraken met minimale wijzigingen.
- Bij de transmurale afspraken is:
 - Pijn op de Borst nieuw geïntroduceerd.
 - Hartfalen is geüpdatet met minimale wijzigingen, dus géén verandering in de werkwijze.
 - De atriumfibrilleren pilot is positief afgerond, een update van die afspraken kun je Q3 2022 verwachten.
 - CVRM is met internisten besproken, ook daar géén verandering in werkwijze.”



Longziekten: de weg vinden in nieuwe kwaliteitseisen SMR

Dirk van Rijn, kaderhuisarts astma/COPD i.o. vertelt: "De update van het COPD zorgprogramma volgt in Q2 2022. De uitkomsten van het transmuraal overleg met longartsen worden daarin meegenomen. Door de nieuwe kwaliteitseisen voor Stoppen Met Roken-geschoolde POH's komen ook hier nieuwe afspraken over. De scholing COPD NHG-standaard en long aanvalsplan verzorg ik kort daarna. Verder blijft de commissie longformulier in gesprek met Zorg en Zekerheid over hantering van het formulier en inkoopbeleid. We houden jullie op de hoogte via de nieuwsbrief. Als laatste is het Covid-19 revalidatieprotocol uiteraard nog beschikbaar!"

Diabetes Mellitus II: nieuwe NHG standaard gretig opgepakt

"De hernieuwde standaard voor diabetes verscheen op 22 november 2021. Daarna zijn we meteen gaan schrijven aan werkinstructies – zie de ZorgApp voor nieuwe geneesmiddelen. Er is niet vooruitgelopen op eerder uitgelekte afspraken rondom de landelijke standaard, aangezien we altijd willen uitgaan van wetenschappelijk gevalideerde afspraken", aldus Thoraya Smaal kaderhuisarts diabetes i.o. "Dit is de planning:

- Q2 2022 wordt de rest van het ketenzorgprogramma geüpdatet via de ZorgApp ZHN
- Zo ook de transmurale afspraken, waarvoor we al de internisten van Alrijne en LUMC spraken
- We startten met schrijven van een FTO voor huisartsen en apothekers. Gereed in juli 2022
- Een regionaal scholingsplan voor diabetes in 2022 is te vinden in de ZorgApp ZHN."

GGZ: consultatievragen aan psychologen mogelijk gemaakt

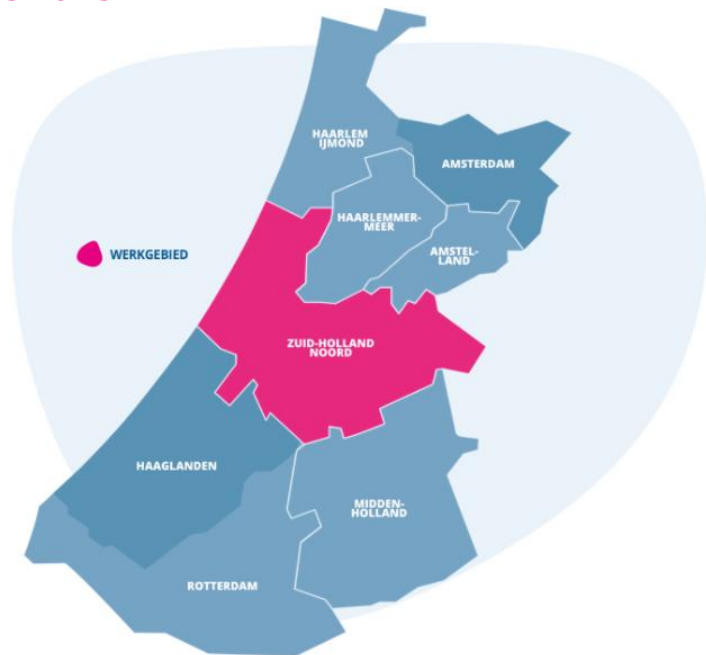
Lucia van Vliet, kaderhuisarts GGZ vertelt: "Begin 2021 organiseerden we twee informatieve kwaliteitsavonden met aandacht voor de acute GGZ zorg vanuit Rivierduinen. Hiermee is een stap gezet om meer samenwerking te zoeken en meer duidelijkheid te geven over de werkzaamheden van Rivierduinen. In 2022 gaan we hiermee verder.

Daarnaast is er vanuit onze samenwerking binnen Netwerk Next een gratis scholing aangeboden van Poli+ over begeleiding van mensen met een laag IQ voor de POH GGZ.

Mooi is dat er in de pilot consultatieve dienst (in samenwerking met Transparant, Poli+, HSK en GGZ Integraal) het stellen van consultatievragen aan psychologen van de genoemde organisaties mogelijk is gemaakt. In 2022 wordt dit geëvalueerd.

Met de behandelpoli en de crisisdienst van Rivierduinen startten we ook gesprekken over de bereikbaarheid van de poli en betere samenwerking met huisartsen.

In Q2 2022 volgt de update van het ketenzorgprogramma in de ZorgApp ZHN."



Ouderen: e-learning behandelwensengesprek door 75% achterban gevolgd

"We hebben veel aandacht besteed aan het introduceren en promoten van de e-learning behandelwensengesprek. Daarnaast is het plan van aanpak voor project vroeg signalering/betere ouderenzorg in de regio voor het bestuur van Transmuralis geschreven en akkoord bevonden. Aan de update van het zorgprogramma werkten we in het najaar van 2021, de publicatie volgt in Q2 2022", zegt Caroline Groffen, kaderhuisarts ouderenzorg.

Bewegingsapparaat: fractuurpreventie krijgt een huisartsentarief

“Voor **osteoporose** hebben we moeite gedaan om fractuurpreventie, dat voorheen mondjesmaat in het ziekenhuis plaatsvond, in de huisartsenpraktijk gefinancierd te krijgen. Achterliggende gedachte is Juiste Zorg Juiste Plek. Zorg en Zekerheid is akkoord met de businesscase. Afsproken is om in Q2 2022 een huisartsentarief in te richten. Daarna gaan we aan de slag met de update van het zorgprogramma”, aldus Frans van de Kooij, kaderhuisarts bewegingsapparaat

Hij vervolgt: “Voor **artrose** wordt de meerwaarde van een zorgprogramma verkend. In overleg met de ziekenhuizen en zorgverzekeraar werken we dit in 2022 uit in een kleinschalige pilot om conceptwerkafspraken te testen in de praktijk.

Osteoporose en artrose onderwerpen vallen per 1 januari 2022 onder de nieuwe werkgroep bewegingsapparaat.”

Scholing, ICT en kwaliteit: bij de hoorns gevat

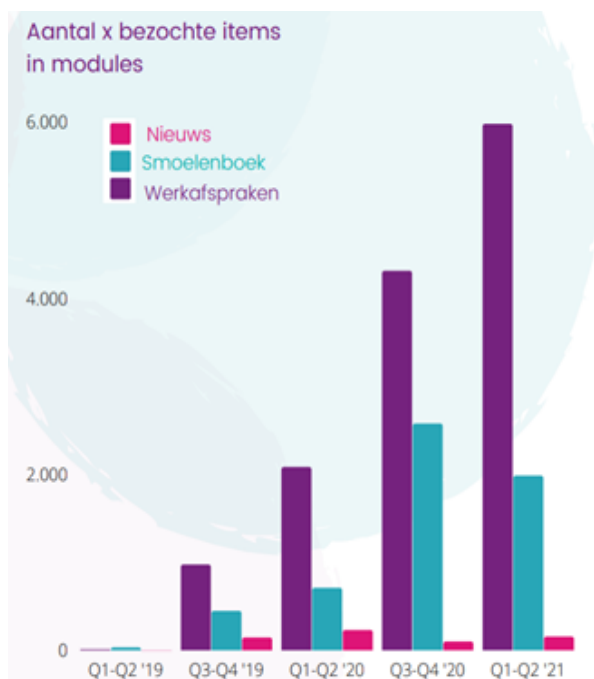
Teleconsultatie: uitbreiding was zinvol en krijgt vervolg

Ferdinand Oppenhuizen, voorzitter: “Tijdens de evaluevaluatie van de pilot in november is met Zorg en Zekerheid overeengekomen dat de uitbreiding van het aantal specialismen voor teleconsultatie als zinvol wordt ervaren. Dit zijn cardiologie, interne geneeskunde, nefrologie, neurologie en wondzorg. Een nieuw huisartsentarief voor teleconsultatie is voor deze specialismen vastgesteld. En het aantal disciplines mag in 2022 verder worden uitgebreid in samenwerking met Alrijne.

In totaal vonden er 4296 teleconsulten van de nieuw toegevoegde specialismen plaats in 2021. En voor dermatologie waren dat er 3554. Voor patiënten:

- Scheelde dit een grote hoeveelheid aan ritten naar het ziekenhuis
- Verkortte de wachttijd, want een teleconsult is meestal binnen 1-2 werkdagen beantwoord
- Werd met een teleconsult het eigen risico niet aangesproken.”

ZorgApp ZHN: steeds meer gebruikt



“Zoals je kunt zien is het gebruik van de ZorgApp ZHN sinds de lancering behoorlijk gestegen.

Hier kun je meer lezen over de meerwaarde.

Er staat veel informatie in over de afspraken in de regio voor alle disciplines, zeer handig!

We willen dat de app in de toekomst duurzaam gefinancierd blijft. Daar maken ons in het komende jaar hard voor.

Hier kun je je aanmelden mocht dat nog niet zo zijn”, vertelt Marrit Wester, penningmeester.

De scholingscommissie, de overlegtafel ICT en de overlegtafel kwaliteit startten in opdracht van de zorggroepen. Knooppunt had daarin een faciliterende rol. In de loop van 2022 worden de groepen overgedragen aan de nieuw op te richten regio-organisatie Rijn en Duin.

Scholingscommissie: er is overzicht, de multidisciplinaire wensen liggen op tafel

Cora Vermeulen, bestuurslid zegt: "We verzorgden een scholingsoverzicht in de ZorgApp voor de regio. Daarna zagen we erop toe dat de opdrachten voor scholing bij werkgroepen belegd werden. Geschoold is hartfalen en atriumfibrilleren, pijn op de borst, stoppen met roken, e-learning behandelwensengesprek en transmurale overdracht kwetsbare ouderen. We brainstormden ook over verdergaande samenwerking rondom scholing en meer multidisciplinaire scholing in 2022."

Overlegtafel ICT: opbrengst is visie en financiële stappen

"We maakten een regionale visie op ICT voor Zuid-Holland Noord. We deelden kennis tussen zorggroepen en op de kwaliteitsavond. Daarnaast schreven we aan een subsidie voor versnelling van digitalisering in overleg met de verzekeraar", zegt Sabine Mira Ferrer, adviseur Reos.

Overlegtafel kwaliteit: een geëvalueerde opdracht om van te leren

"De aanvankelijke opdrachtomschrijving van de overlegtafel kwaliteit leidde niet tot resultaat. Halverwege 2021 is geëvalueerd waarom. In januari 2022 zette de stuurgroep van Rijn en Duin een herziene opdracht uit", aldus het bestuur.

Nauwe samenwerking tussen disciplines

Apothekers: professionele vereniging

Kirsten Kouwen, apotheker zegt: "de VER heeft in 2021 de eerste stap gezet op weg naar een professionele, gemandateerde vereniging. Ze droeg bij aan multidisciplinaire invulling van Knooppunt, de overlegtafels kwaliteit en ICT én rondde het project Klein Leed af i.s.m. Transmuralis. Tevens ging er aandacht uit naar het longformularium. Met PharmaPartners is een mantelovereenkomst eHealth afgesloten voor al haar leden".



Huisartsenzorg: korte overleglijnen

"Meerdere keren zijn in 2021 de korte overleglijnen tussen Knooppunt Ketenzorg en de huisartsenachterban geraadpleegd. De LHV-kring en de gefuseerde HAP de Limes zijn voornemens verdergaande samenwerking met elkaar aan te gaan. Knooppunt Ketenzorg staat open voor verdere optimalisering van het raadplegen van de huisartsenachterban in 2022", voegt Ferdinand Oppenhuizen, voorzitter toe.

Paramedisch platform: samen sterk, de ontwerpdracht van een kunstwerk

Caroline Nater, logopedist/Spraak-Taalpatholoog en toehoorder programma commissie omschrijft het uitgangspunt van het paramedisch platform: "Samen sterk in de regio op inhoud, beleid én uitvoering. Waarin we een open blik hebben op de uitdagingen van de toekomst. Met stevige wortels van vertrouwen in elkaar, elkaars kracht en de kracht van samen.

Fysiotherapeuten, logopedisten en diëtisten in de regio zijn monodisciplinair goed verenigd. In 2021 gingen we als netwerken aan slag om vanuit deze basis een samenwerking als paramedisch platform te vormen. We schreven aan een toekomstvisie voor paramedie.

Onze regio is een van de vier pilot regio's van het landelijke Programma Organisatiegraad Paramedie. Dit maakt deel uit van het hoofdlijnenakkoord. Binnen de kaders van dit programma werken we hard aan het paramedisch 'kunstwerk'.

We realiseren ons meer en meer waar onze beroepsgroepen een overlap hebben, een mooie aanvulling op elkaar bieden en de mate waarin de paramedici met een efficiënte samenwerking de eerste lijn kunnen ontlasten. Zo hopen we de transitie in de zorg te mogelijk te maken. We kijken uit naar een inspirerend 2022 en verder!"

Regio-organisatie: voorbereidend traject door Knooppunt vormgegeven

“Met instemming van de zorggroepen Katwijk, AOEL, Rijncoepel en ROHWN (nu WSV Support) is eind 2020 besloten dat Knooppunt Ketenzorg samen met Dite Husselman de benodigde stappen ging zetten om vanuit de inhoud te komen tot adviesnotities over de [6 thema's](#) die bij de regio-organisatie komen te liggen.

Deze adviesnotities gaan over arbeidsmarkt, scholing- en deskundigheidsbevordering, ICT, kwaliteit, transmurale afspraken en zorgvernieuwing. Ze vormen de basis voor het beleid van de nieuwe regio organisatie, die de naam Rijn en Duin heeft gekregen.

Naast de 4 zorggroepen zijn ook de mono-beroepsorganisaties in de regio betrokken geweest bij het opstellen. Voor de huisartsen de LHV-kring en HAP de Limes, voor de apothekers de VER, voor de fysiotherapeuten de VFL, voor de diëtisten DNZHN en voor de logopedisten de RPL (met zijn drieën ook verenigd in Paramedisch Platform Leiden e.o.).

Dit advies notitie traject is halverwege 2021 afgerond waarna een kwartiermaker is aangetrokken die de organisatie inrichting van Rijn en Duin vorm gaat geven. Dit proces is volop gaande”, aldus Marrit Wester, penningmeester.

2021: resultaat bewuster werken

Wat	2021	2020
Deelnemende WSV's	22	21
Aantal patiënten Knooppunt Ketenzorg regio	505.093	489.394
Aantal professionals die zich inzetten voor Knooppunt	59	40
Scholingsmomenten	16	10
Juiste Zorg op de Juiste Plek pilots	3	4
Financiering teleconsultatie	Naar vast tarief in 2022 → €40,-	€45,- pilot tarief
Aantal teleconsulten	7851	~4000
Pushberichten ZorgApp	15	27
Nieuwe ZorgApp gebruikers (totaal 3000 accounts)	90	61

“Dankzij de inzet van onze officemanager Stephanie Dortwegt is het bestuur beter bereikbaar én werken we efficiënter samen. Voor de werkgroepen willen we in 2022 een efficiëntie slag maken door de inzet van de Go-Kit. Dit is een project management tool. Waarvoor in 2021 de eerste voorbereidingen zijn gedaan”, zegt Cora Vermeulen, bestuurslid.

Stephanie Dortwegt, officemanager vult aan: “Eind van het jaar stelden we een [enquête voor WSV's](#) samen om overzicht te krijgen op de implementatie van de zorgprogramma's. We hopen deze resultaten snel met jullie te kunnen delen!

Hierboven zien jullie enkele cijfers van de afgelopen jaren.”

[Aanmelden voor de nieuwsbrief](#)



Wil je altijd op de hoogte zijn van het laatste nieuws van Knooppunt Ketenzorg? Meld je dan nu aan voor de nieuwsbrief!