

Ketenzorgprogramma's

Hart en Vaatziekten

- De pilot hartfalen (HF) is succesvol afgerond. De pilotgroep gaf positief advies voor duurzame financiering HF huisartsenzorg.
- De anderhalvelijnszorg hart- en vaatziekten en Zorg en Zekerheid kwamen overeen dat dit onderwerp prioriteit heeft. De focus ligt op telediagnostiek, telecardiologie en liveconsultatie specialist in de eerste lijn.
- Voor de pilot atriumfibrilleren (AF) is vervolgscholing georganiseerd. Deze loopt tot eind 2020.
- De transmurale afspraken zijn ongewijzigd en er zijn tekstuele wijzigingen aangebracht.

COPD/astma

- De inhoud van het Formularium is vastgesteld en gelanceerd. Er is samenwerking opgezet met de tweede lijn en Zorg en Zekerheid en er is voorlichtingsmateriaal en training ontwikkeld. De implementatie is gestart via de kwaliteitsavonden en de Zorgapp ZHN.
- De transmurale afspraken zijn geëvalueerd en aangepast.
- Aanpassingen van het ketenzorgprogramma COPD over de samenwerking van de huisarts en de fysiotherapeut bij vergoeding fysiotherapie na exacerbatie COPD.

Diabetes Mellitus

- De memo Abasaglar is geschreven en verspreid.
- Er zijn aanpassingen gedaan, onder andere in flowcharts en leefstijlprogramma's.
- Elly Smids is een nieuwe kaderhuisarts Diabetes Mellitus.
- Transmuraal gesprek met Alrijne Ziekenhuis onder andere over terugwijzing naar de eerste lijn.
- Met het ziekenhuis uitwerken van stepped care waarbij huisarts of gespecialiseerd verpleegkundige een teleconsult bij de internist kunnen doen.

GGZ; Angst- en Stemningsproblematiek

- Update over mensen met een licht verstandelijke beperking, de rol van het sociaal domein, suïcide en de afbouw van antidepressiva.
- De transmurale afspraken zijn samen met SGGZ besproken met de samenwerkende partners binnen Netwerk Next.
- Deelname aan Netwerk Next; hierin zijn de transmurale afspraken besproken en worden de bestaande consultatieve dienst en de pilot verrijking van de consultatieve dienst gevolgd.

Ouderen

- Update over ELV (wat als het thuis niet meer gaat) en ACP.
- Het zorgpad Alrijne Ziekenhuis kwetsbare ouderen inclusief transmurale afspraken is als bijlage opgenomen.
- Er is een nieuw zorgpad Delier.
- De transmurale afspraken met ziekenhuizen en de betrokkenheid van de werkgroep Toko (transmurale overdracht kwetsbare ouderen) SEH met daarin de transmurale afspraken inclusief de knelpunten zijn in beeld gebracht.
- Vanuit de werkgroep Toko SEH is scholing ACP ontwikkeld.

Algemeen

Teleconsultatie

Met Alrijne Ziekenhuis zijn verbeteringen teleconsultatie in voorkeurssysteem Zorgdomein opgepakt. Dit zorgt voor interne stroomlijning (één systeem) en opschaling in aantal consulten en aandoeningen. Het betreft producten cardiologie ECG, cardiologie algemeen, nefrologie, dermatologie, interne geneeskunde en op termijn intentie wondzorg en longziekten.

Osteoporose

Inspanning gericht op het gezamenlijke beeld van de huidige situatie (secundaire) fracturen en behandeling 50+ers door LUMC, Alrijne Ziekenhuis en Knooppunt Ketenzorg. Op basis daarvan is een businesscase osteoporose screening na fractuurzorg opgezet. Daaruit spreekt behapbaarheid huisartsen (enkele patiënten per praktijk), verhoogde kwaliteit van zorg en besparingspotentieel.

Zorgapp ZHN

- Het aantal gebruikers is toegenomen (zoals bij ROHWN >55%).
- De wensen van de zorggroepen zijn opgehaald.
- Er is een nieuw aanmeldformulier.
- De werkafspraken zijn doorontwikkeld:
 - er is een afgeschermd map lokale werkafspraken per zorggroep beschikbaar;
 - de indeling is verduidelijkt;
 - toevoeging van COPD/astma/formularium, GGZ en HASP.
- Er zijn 25 pushberichten verstuurd, waaronder over de HASP richtlijn, wijziging in Zorgdomein, reminder kwaliteitsavond, staking ziekenhuis en digitaal verwijzen naar VVT.
- Toevoeging van nieuwsberichten van Knooppunt Ketenzorg en ziekenhuizen.

Ontwikkelingen en resultaten disciplines 2019

Diëtisten

- Vertegenwoordiging van de beroepsgroep bij regionale platforms, zoals NZLO.
- Er is een aanzet gegeven tot een betere samenwerking van de eerste- en tweedelijns diëtetiek.
- Betrokkenheid bij de start van het paramedisch netwerk Midden Holland.
- In overleg met het diëtistennetwerk heeft Zorg en Zekerheid voor de indicaties ondervoeding, ongewenst gewichtsverlies en oncologie een uitbreiding in de aanvullende zorgverzekering gerealiseerd.

Fysiotherapeuten

- Versteving van de positie bij regionale overlegvormen zoals NZLO.
- Bijeenkomst paramedici over veranderingen in de zorg zoals regionalisering.
- Samenwerking van de besturen diëtiste, logopedie en fysiotherapie.
- Oriëntatie op de VFKL-organisatiestructuur voor betere samenwerking in de wijk.

Apothekers

- Convenant Vooraankondiging recept is getekend door LUMC, Alrijne en VER. Recepten vanuit ziekenhuizen worden nu, net als vanuit huisartsen, ook elektronisch verstuurd.
- VER heeft met een VVT-organisatie afspraken gemaakt over:
 - medicatie-overdracht van apotheek naar thuiszorg en vice versa.
 - Elektronische inzage in het medicatiedossier;
 - Digitale toedieningsregistratie.
- Openbare apothekers, poliklinische apothekers en ziekenhuisapothekers hebben het Leids Academisch Netwerk Apotheken (LANA) opgericht.

Bestuur Knooppunt Ketenzorg / Programmacommissie

- Kwartaalgesprekken met Zorg en Zekerheid, onder andere over zorg aan kwetsbare ouderen en Juiste Zorg op de Juiste Plek.
- Samenwerking met NZLO over osteoporose, teleconsultatie, jaarplan 2020 en NZLO 2.0.
- De programmacommissie voerde transmurale gesprekken met ziekenhuizen en specialistische GGZ over verschuiving van het zorgaanbod en nieuwe vormen van onderlinge consulten.
- Bijdrage op bestuurlijk niveau aan de uitwerking van projecten rondom spoedzorg en vergoedingen van zorg thuis om duurdere zorg te voorkomen.
- Organisatie van twee kwaliteitsavonden over de thema's: Juiste Zorg op de Juiste Plek, formularium astma/COPD en licht verstandelijk beperkten.
- De programmacommissie bezocht in het voor- en najaar de zorggroepen.
- De website www.knooppuntketenzorg.nl is geheel vernieuwd met overzichtelijk per werkgroep de te downloaden ketenzorgprogramma's.
- Er zijn, samen met NZLO, vijf nieuwsbrieven verstuurd.
- Het bestuur en de programmacommissie zijn gecontinueerd. Kaderhuisarts Toraya Smaal trad toe aan de programmacommissie.
- Het bestuur kwam zes keer bij elkaar, de programmacommissie zeven keer.

Het Knooppunt Ketenzorg werkt aan effectieve regionale ketenzorgprogramma's in Zuid-Holland Noord. Goed functionerende zorgketens zorgen voor heldere en goed op elkaar aansluitende werkafspraken en minder overlap in zorgtaken. Patiënten kunnen hierdoor rekenen op kwalitatief goede, betaalbare en voorspelbare zorg. Het bestuur bestaat uit Hans van Selm, voorzitter, Marrit Wester, penningmeester, Ferdinand Oppenhuizen, voorzitter programmacommissie.