

### Ketenzorgprogramma's

#### Hart en Vaatziekten

- De pilot atriumfibrilleren (AF) is succesvol afgerond. In 2021 volgen de laatste cijfers. De eerste resultaten pleiten voor continuering van de afgesproken AF-zorg.
- De eerste stappen zijn gezet voor de implementatie van de transmurale afspraken voor Pijn op de Borst, waaronder het maken van een scholing en het schrijven hiervan. In het tweede kwartaal van 2021 volgt de implementatie.
- De jaarlijkse scholingen voor HF/AF hebben plaatsgevonden.
- In samenwerking met GZGR zijn onder andere kennisregels en verwijfsfeedback gemaakt voor Perifeer Arterieel Vaatlijden en Pijn op de Borst.

#### COPD/astma

- Het gebruik van het regionale longformulier is geëvalueerd onder huisartsen en apothekers. De uitkomsten zijn besproken met Zorg en Zekerheid. De evaluatie wordt jaarlijks herhaald.
- Digitaal werkbezoek bij het HagaZiekenhuis vanuit de pilot zorgpad COPD longaanval met ziekenhuisopname. Samen met longartsen en longverpleegkundigen van Alrijne Ziekenhuis wordt gekeken naar de implementatie in de regio en de rol van de eerste lijn hierin.
- De longformuliercommissie, waaronder werkgroepleden, ging in gesprek met de zorgverzekeraar over de wijzigingen in het preferentiebeleid van Zorg en Zekerheid per 2021. Het beleid is tijdelijk opgeschort om te beoordelen of de aanpassingen passen binnen het longformulier.

#### Diabetes Mellitus

- Transmuraal overleg met de tweede lijn over een cyclisch evaluatiesysteem voor het periodiek beoordelen van de transmurale afspraken. En over overdracht van medicatie en eerdere inhoudelijke terugkoppeling naar de eerste lijn.
- De werkgroep werkt aan een memo met daarin meer uitleg bij de subclassificering diabetes type 2.
- Scholing over de Free Style Libre. Deze is gevolgd door 95 zorgverleners, waaronder vooral praktijkverpleegkundigen.
- Er is gestart met een aanvullend stuk voor het ketenzorgprogramma: memo GLP-1 en DPP-4 remmers, die aansluitend op de NHG richtlijn wordt geschreven.

#### GGZ; Angst- en Stemningsproblematiek

- Via het platform POH GGZ Specifiek is informatie gegeven aan de POH GGZ medewerkers in corona tijd.
- Er is samenwerking gestart met Transparant Next voor de pilot Consultatieve dienst. Naast psychiatrische kennis is ook psychologische kennis toegevoegd.
- In samenwerking met alle partners van Netwerk Next is in de regio meegewerkt aan een subsidie-aanvraag ZonMw Juiste Zorg Juiste Plek, voor het beter stroomlijnen van GGZ-patiënten.

#### Ouderen

- Er is samenwerking gestart met Caliber en Sleutelnet om een e-learning behandelwensengesprek te ontwikkelen.
- De inhoud van de live scholing behandelwensengesprek is herschreven voor de e-learning.
- Er waren online kwaliteitsavonden ouderenzorg met workshops over zorgpad delier, elv/rap, eenzaamheid, geestelijke verzorging, edomah en medicatie en voeding, in samenwerking met verschillende sprekers uit de regio.
- Het plan 'betere ouderenzorg in de regio' is samen met de partners van Transmuralis geschreven. In 2021 wordt het plan verder ontwikkeld en uitgerold.
- Met TOKO 1.0 werden gegevens van eerste lijn doorgegeven aan de HAP (behandelwensengesprek) en stond de opbrengst van de transmurale afspraken van fysiotherapeuten en diëtisten centraal. In 2021 gaan we verder met TOKO 2.0.

## Algemeen

### Scholingscommissie

Een regionale scholingscommissie is gestart met vertegenwoordiging van alle disciplines en zorggroepen in de regio Zuid-Holland Noord. Met als doel het inventariseren van de scholingswensen, de scholingsagenda en het regionaal beschikbaar maken van die informatie.

### Overlegtafels ICT en kwaliteit

Vorbereiding werd getroffen voor de start van deze overlegtafels; zoals de bemensing en het schrijven van de opdrachten. Knooppunt Ketenzorg faciliteert in 2021 de eerstelijns overlegtafels in Zuid-Holland Noord op het gebied van ICT en kwaliteit. Op deze overleggen zijn de verschillende disciplines vertegenwoordigd en er is vertegenwoordiging vanuit iedere zorggroep aanwezig.

### Teleconsultatie

In samenwerking met Alrijne Ziekenhuis vond uitbreiding voor het advies op afstand door een specialist via ZorgDomein plaats. In de Zorgapp ZHN is te vinden welke mogelijkheden voor teleconsultatie er zijn.

### ZorgApp ZHN

Opdracht is gegeven tot een update van de scholingsmodule in de ZorgApp, dit vond plaats in afstemming met de scholingscommissie. In het tweede kwartaal van 2021 is er een volledig overzicht van scholingen te vinden. Het aantal eerstelijnsaccounts in de ZorgApp groeit wekelijks..

## Ontwikkelingen en resultaten disciplines 2020

### Apothekers

- Convenant 'digitaal recept' getekend in de regio Zuid-Holland Noord.
- Afstemming verschillende software voor ETDR.
- Klein leed werkgroep inventariseert verbeteringen zorg aan kwetsbare ouderen.
- Samenwerkingsovereenkomst getekend tussen Activite met apothekers over afspraken en verantwoordelijkheden van de farmaceutische zorg aan cliënten met zelfbeschikkingsrecht in de thuissituatie en/of verpleeghuis met de huisarts als hoofdbehandelaar.

### Diëtisten

- De aandacht voor ondervoeding bij ouderen heeft tot goede contacten geleid tussen de eerste en tweede lijn. Een pilot voor dit project is gepauzeerd vanwege corona.
- Er zijn gesprekken gestart met de paramedische beroepsgroepen: fysiotherapie, logopedie en diëtetiek. Hier worden de bestaande protocollen onderling afgestemd.
- Sinds november is er een paramedisch protocol voor behandeling en revalidatie van Covid-19 patiënten.

### Fysiotherapeuten

- Vanuit paramedie heeft de samenwerking fysiotherapeut-diëtist-logopedist stevig vorm gekregen.
- Het bestuur van Knooppunt Ketenzorg is uitgebreid met vertegenwoordiger paramedie; Cora Vermeulen.
- Monodisciplinaire organisatie fysiotherapie rechtsvorm is in ontwikkeling met subsidie vanuit KNGF.



## Bestuur Knooppunt Ketenzorg / Programmacommissie

- Kwartaalgesprekken met Zorg en Zekerheid, onder andere over zorg aan kwetsbare ouderen en Juiste Zorg op de Juiste Plek.
- In 2020 werd het NZLO opgeheven. Knooppunt Ketenzorg is zich, samen met de zorggroepen, gaan inzetten voor regionale samenwerking. Het gaat onder andere over de thema's transmurale afspraken, kwaliteit, ICT, arbeidsmarkt, deskundigheidsbevordering en zorgverbetering. In 2021 volgen de gesprekken voor het groeien naar een regio-organisatie
- De programmacommissie voerde transmurale gesprekken met ziekenhuizen en specialistische GGZ. Over bijvoorbeeld consultatieve dienst en stroomlijnen van GGZ-patiënten.
- Bijdrage op bestuurlijk niveau aan de uitwerking van financiering rondom teleconsultatie om duurdere zorg te voorkomen.
- Organisatie van twee kwaliteitsavonden over de transmurale ouderenzorg.
- De programmacommissie bezocht in het voor- en najaar de zorggroepen.
- Er zijn zes nieuwsbrieven verstuurd.
- Werving voor het bestuur en de programmacommissie. Begin 2021 zijn Cora Vermeulen, vertegenwoordiger voor de paramedie en Marieke Compier, huisartsenbestuurslid toetreden.
- Het bestuur kwam vaker bij elkaar door de ontwikkeling met de zorggroepen naar een regio-organisatie. De programmacommissie kwam zeven keer samen.

## 2020 in (enkele) cijfers

- 1 keer- stabiele financiering verkregen voor hartfalen wegens succesvolle uitkomsten pilot
- 1 keer- nieuwe pilot in startfase- Pijn op de Borst
- 2 keer- kunnen starten met mooie initiatieven door ontvangst externe financiering;
  - BehandelWensenGesprek subsidie samen met Alrijne Ziekenhuis.
  - Pijn op de Borst pilotvergoeding samen met NVVC Connect.
- 5 keer- scholingsmomenten
  - hartfalen (oordeel 7,9)
  - atriumfibrilleren (oordeel 8,2)
  - kwaliteitsavonden transmurale ouderenzorg (oordeel 5,7 en 6,8). Gemiddeld 80 deelnemers per avond
  - behandelwensengesprek is gestart in 2021 (oordeel 7,5/ 8)
  - scholing free style libre.
- ZorgApp ZHN
  - 622 eerstelijnsgebruikers in de ZorgApp ZHN met groei naar 669 tot aan half juli 2021.
  - De app wordt begin 2021 gemiddeld door meer dan 100 afzonderlijke eerstelijnsleden per maand geraadpleegd.
  - De zorgafspraken worden 100-250 x p/m geraadpleegd en het smoelenboek 50-100 x p/m.
- 6 keer- nieuwsbrieven en 28 pushberichten met up-to-date informatie voor specifieke doelgroepen van gebruikers

Het Knooppunt Ketenzorg werkt aan effectieve regionale ketenzorgprogramma's in Zuid-Holland Noord. Goed functionerende zorgketens zorgen voor heldere en goed op elkaar aansluitende werkafspraken en minder overlap in zorgtaken. Patiënten kunnen hierdoor rekenen op kwalitatief goede, betaalbare en voorspelbare zorg. Het bestuur bestaat uit: Ferdinand Oppenhuizen (voorzitter), Marrit Wester (penningmeester), Marieke Compier (huisartsbestuurslid), Cora Vermeulen, (vertegenwoordiger paramedie).