



BESTUURSVERSLAG OVER 2018

Ketenzorgprogramma's

Ontwikkelingen en resultaten 2018

Hart en Vaatziekten

- Samenvoeging van zorgpaden CVRM, AF en HF.
- Symposium in juni 'Connect Atriumfibrilleren' door de Nederlandse Vereniging voor Cardiologie, de vakgroepen Cardiologie van Alrijne en LUMC en de kaderhuisartsen hart- en vaatziekten.
- Vijf nascholingen Atrium Fibrilleren.
- Digitalisering van het ketenzorgprogramma voor gebruik in de Zorgapp ZHN.

"Wil je iets terugzoeken in het ketenzorgprogramma van hart- en vaatziekten, dan gaat dat in de ZorgApp ZHN sneller. Want het kan op je telefoon én is overzichtelijker dan in Word."

COPD/astma

- Update en wijzigingen, waaronder gebruik van een ziektelastmeter.
- Twee GZGR-pilots met betrekking tot medicatie en palliatieve zorg.
- Eerste stappen in formularium astma, waaronder het vinden van goede voorbeelden en lokale aanpassingen.
- Onderzoek mogelijkheden teleconsultatie.

Diabetes Mellitus

- Aanpassing ketenzorgprogramma: het volgt nu meer het zorgproces van de patiënt.
- Wijziging onder andere op het vlak van voet- en oogzorg en nierschade.
- Meer aandacht aan specifieke patiëntengroepen, zoals kwetsbare ouderen.
- Kwaliteitsavonden met aandacht voor bewegen, kwetsbare ouderen, nieuwe medicatie en koolhydraat beperkte voeding.
- Indeling in modules naar aanleiding van de NHG-standaard.
- Toegevoegd aan Zorgapp ZHN.

"Het ketenzorgprogramma is voor mij een goede ondersteuning om gestructureerd aan de slag te gaan."

"Vanuit ROHWN is van deze bijlage een bureaulegger gemaakt, ik gebruik het als naslagwerk."

GGZ; Angst- en Stemmingsproblematiek

- Basis van het ketenzorgprogramma op orde.
- Onder andere toevoeging landelijke zorgstandaard depressieve stoornissen en overzicht tijdspad behandeling.
- Toevoeging leidraad voor lokale implementatie.
- Gesprekken met het veld over onder andere transmurale afspraken, consultatie en triage.

Ouderen

- Start Projectplan en de (co)financiering Transmurale overdracht kwetsbare ouderen (Toko).
- Beschrijving van de gewenste informatie-uitwisseling tussen betrokken partijen (HA, HAP, ambulance, SEH), samen met de tweedelij en verbeteren van transmurale overdracht van kwetsbare ouderen.
- Start met zorgpad delier in het ketenzorgprogramma.
- De werkgroep praat onder andere mee in het doorstroomoverleg van ziekenhuizen en VVT.

"De implementatie multidisciplinair is nog best lastig, men mist duidelijke indicatoren voor verwijzing, onbekendheid met de mogelijkheden van verwijzing en onduidelijkheid over elkaars werkveld"

Osteoporose

- Gesprekken met de eerste- en tweedelij over het doel en vorm van een substitutieproject over transmurale samenwerkingsafspraken om het ketenzorgprogramma compleet te maken.
- Gesprekken met beide ziekenhuizen over maatwerkoplossingen voor verplaatsing van zorg van ziekenhuis naar huisarts.



Ontwikkelingen en resultaten disciplines 2018

Diëtisten

- Voeding krijgt steeds meer plaats bij de behandeling van cliënten.
- Toevoegen van taken van diëtisten aan het ketenzorgprogramma Angst- en Stemningsproblematiek.
- De diëtist heeft een rol in alle ketenzorgprogramma's.

"Doordat de diëtist een vaste plaats heeft in de zorgprogramma's, is het voor de samenwerkingspartners steeds duidelijker wat de meerwaarde van de voeding voor de client kan zijn."

Apothekers

- In gesprek met Zorg en Zekerheid over het preferentiebeleid om te komen tot een geïntegreerd inkoopbeleid.
- Start met het formularium astma/ COPD.
- Start onderzoek naar 'personalised medicine'.

"Door met elkaar te bespreken hoe we de zorg willen inrichten en wie waarvoor verantwoordelijk is, zorgen we ervoor dat de patiënt zich beter geholpen voelt door ons allemaal én dat we ons werk leuk blijven houden."

Fysiotherapeuten

- Informatie gedeeld over wijzigingen in vergoedingen bewegingsconsult.
- Aanschuiven bij regionale overlegvormen, zoals NZLO portefeuillehouderoverleg en Paramedisch platform.
- Regionaal overleg Zorg & Zekerheid.

"Door aan te sluiten bij regionale overleggen, zijn we beter geïnformeerd en kunnen we participeren en onze input geven op veranderingen binnen de ketenzorg."

Zorgapp ZHN

In juli 2018 is de Zorgapp ZHN gelanceerd. Deze app komt voort uit een gezamenlijk projectvoorstel van Knooppunt Ketenzorg, Transmuralis en Sleutelnet om onder andere de ketenzorgprogramma's en transmurale afspraken te digitaliseren.

In de app staan:

- Alle transmurale afspraken en de ketenzorgprogramma's diabetes en hart- en vaatziekten (de laatste met behulp van het project 'ontwikkeling zorgpaden HVZ').
- Nieuwsbrieven van deelnemende partijen.
- Sociale kaart zorgorganisaties ZHN.
- Contactgegevens zorgverleners,
- Verschillende relevante scholingen.

Aantal uitgegeven accounts sinds de lancering: 1834. Ziekenhuizen: 954, VVT: 406, eerstelijns: 425, overig: 49.

Aantal actieve accounts: 699. Ziekenhuizen: 271, VVT: 173, eerstelijns: 216, overig: 39.

"We wilden een nieuw project opstarten en we wilden weten welke specialisten uit het ziekenhuis daarin te betrekken. In de ZorgApp hadden we dit zo opgezocht."

Activiteiten bestuur Knooppunt Ketenzorg, onder andere:

- Afstemming met ziekenhuizen, onder andere door regelmatige gesprekken over ontwikkelingen in de regio en over mogelijkheden van teleconsultatie en aandoeningsgerichte onderwerpen, zoals COPD/astma en ouderen.
- Samen met de werkgroep GGZ in overleg met bGGZ en sGGZ binnen netwerknext.
- Aangedrongen op ontwikkeling 'Juiste zorg op de juiste plek' in de regio, samen met NZLO en gecoördineerd door Zorg en Zekerheid.
- Bezoek van de programmacommissie aan de zorggroepen over hoe de ketenzorgprogramma's werken in de zorggroepen en over ontwikkelwensen.
- Organisatie van twee keer twee kwaliteitsavonden: over diabetes mellitus en over best practises.
- Verbinding met NZLO onder andere door bijeen te komen, kennis uit te wisselen en speerpunten te benoemen voor 2019.
- Het bestuur en de programmacommissie zijn gecontinueerd. Vanuit Reos is ondersteuning gewisseld.
- Het bestuur kwam vijf keer bij elkaar, de programmacommissie zes keer.
- Het bestuur sprak drie keer met Zorg en Zekerheid over voortgang ketenzorgprogramma's, regionale samenwerking, de jaarrekening 2017 en begroting 2019.

Het Knooppunt Ketenzorg werkt aan effectieve regionale ketenzorgprogramma's in Zuid-Holland Noord. Goed functionerende zorgketens zorgen voor heldere en goed op elkaar aansluitende werkafspraken en minder overlap in zorgtaken. Patiënten kunnen hierdoor rekenen op kwalitatief goede, betaalbare en voorspelbare zorg. Het bestuur bestaat uit Hans van Selm, voorzitter, Marrit Wester, penningmeester, Ferdinand Oppenhuizen, voorzitter programmacommissie.



Toelichting bij de financiën Knooppunt Ketenzorg 2018

Het financieel jaarverslag 2018 van stichting Knooppunt Ketenzorg laat € 12.003 exploitatieresultaat zien. Het voorliggende financieel jaarverslag geeft een beeld van de inkomsten en uitgaven van de stichting. Onderstaand een korte toelichting.

Ketenzorgprogramma's en werkgroepen

Alle reeds bestaande zorgprogramma's zijn geactualiseerd. Soms bleek dat meer werk dan begroot, door bijvoorbeeld grote veranderingen in landelijke richtlijnen. Bij andere werkgroepen ging de actualisatie juist in minder dan in de begrote tijd.

De werkgroep oncologie heeft in overleg met de programmacommissie en Zorg & Zekerheid haar werkzaamheden gestaakt. De eerste inventarisatie liet zien dat er op dit vlak, voor Knooppunt Ketenzorg, geen kans ligt.

Algemene productontwikkeling

In de post algemene productontwikkeling en extra activiteiten zitten onder andere uren van de kaderhuisartsen en de leden van de programmacommissie voor de afstemming op zorginhoudelijk vlak met de ziekenhuizen.

Kwaliteitsavonden

In 2018 zijn vier kwaliteitsavonden georganiseerd. De opkomsten waren goed. De organisatie ervan werd beide keren ondersteund door Boerhaave Nascholing. Inhoudelijk leverden de werkgroepen en zorggroepen input. Er kon op de kosten worden bespaard door kritisch te kijken naar locatie en organisatie.

Website

De werking van de website van Knooppunt Ketenzorg voldoet niet meer aan de wensen van professionals en zorggroepen en aan de eisen van deze tijd. In 2018 is een plan gemaakt hoe de website en de Zorgapp ZHN beter op elkaar aan kunnen sluiten. De uitvoering hiervan zal in de zomer van 2019 plaatsvinden.

(Multidisciplinaire) afstemmingsoverleggen

In 2018 hebben zowel de programmacommissie als het bestuur actief deelgenomen aan diverse multidisciplinaire afstemmingsoverleggen (zowel eerstelijns als tweedelijns) in de regio. Het thema 'Juiste Zorg Juiste Plek' werd actueel en was niet als zodanig meegenomen in de begroting 2018. De inzet van Knooppunt Ketenzorg bleek ook nodig in aanvulling op de inzet van LHV en NZLO. Het resultaat is een uniek overleg met regionale partijen om proactief de toekomstige zorgvraag op te vangen.

Dagelijks bestuur en ondersteuning

De post 'dagelijks bestuur' omvat zowel de bestuursvergaderingen (vijf keer per jaar) als de verschillende afstemmingsoverleggen die delegaties van het bestuur hadden met ziekenhuizen, GGZ en Zorg & Zekerheid.

Professionele ondersteuning is door werkgroepen, de programmacommissie en het bestuur gewenst en wordt vanuit Reos geboden. De grote hoeveelheid uren bleek onvoldoende, deels door extra taken die de werkgroepen en het bestuur op zich namen het afgelopen jaar. Tegelijk is er kritisch geëvalueerd op de inzet en kundigheid van de ondersteuning.



Tarieven

In de jaren 2017 – 2018 zijn de tarieven voor de deelnemers berekend op basis van het nettobedrag (excl. btw), dit had echter het brutobedrag (incl. btw) moeten zijn. Hierdoor is er een gat ontstaan in de begroting. In overleg met Zorg & Zekerheid is besloten dit via het tarief van 2019 te compenseren.

Reserves

In de voorgaande jaren zijn er, vanuit de algemene reserves, gelden gealloceerd of aangewezen voor nog uit te voeren projecten.

Bestemmingsreserves 2017

- € 20.000 GGZ
- € 5.606 Zorgapp
- € 10.000 Communicatie
- € 10.000 Implementatiehandleidingen
- € 20.000 Data Analyse

Vanuit algemene reserves 2016

- € 4.598 Nascholing TOKO
- € 3.872 Vanuit algemene reserve / RAK 2016-Overleg ziekenhuizen /VVT TOKO
- € 9.438 Afstemming ziekenhuis & transmurale zorg TOKO
- € 2.420 Procevaluatie CVRM
- € 5.808 Data extractie CVRM
- € 3.388 Meekijkconsult GGZ

Uit het financiële jaarverslag blijkt dat de algemene reserves eind 2018 € 83.082 bedragen. Voor 2019 heeft Knooppunt Ketenzorg besloten om de volgende gelden te alloceren, vanuit de algemene reserves.

- € 10.000 Website
- € 5.000 Astma /COPD

Ondertekening bestuur

Leiden 21 mei 2019

J.H. van Selm, voorzitter

mw. M. Wester, penningmeester

F. Oppenhuizen, secretaris