

Jaarplan 2021

Aan:	Deelnemers Knooppunt Ketenzorg
Van:	Bestuur en programmacommissie Knooppunt Ketenzorg
Betreft:	Jaarplan 2021 Knooppunt Ketenzorg
Datum:	November 2020

1. Inleiding

'Sterke zorg regel je samen' blijft ook in 2021 de visie van Knooppunt Ketenzorg. In de regio Zuid-Holland Noord dragen we eraan bij dat de zorgverleners uitstekende zorg verlenen aan mensen met een chronische ziekte.

We doen dat concreet door:

- multidisciplinaire ketenzorgprogramma's aan te bieden
- de kwaliteit van deze ketenzorgprogramma's te blijven verbeteren
- transmurale samenwerking een permanente plek te geven in de ketenzorgprogramma's
- Juiste Zorg op de Juiste plek te stimuleren
- regionale multidisciplinaire scholing voor de eerstelijns te coördineren
- regionaal nieuws en ontwikkelingen actief te delen.

Input voor dit jaarplan is verkregen via bezoeken aan de zorggroepen, via de monodisciplinaire verbanden en hun vertegenwoordigers in de programma commissie en via de werkgroepen. In dit jaarplan kijken we ook kort vooruit naar de ontwikkelingen rondom NZLO en wat dit, na bestuurlijke besluitvorming, betekent voor de verbreding van de dienstverlening van het Knooppunt.

2. Bestuur

Bestuur

Het bestuur van Knooppunt Ketenzorg is juridisch eindverantwoordelijk voor Stichting Knooppunt Ketenzorg. Binnen het bestuur zijn drie portefeuilles toegewezen.

- De voorzitter draagt zorg voor relevante agendering en zorgvuldige besluitvorming binnen het bestuur en daarmee voor draagvlak voor de samenwerking binnen Knooppunt Ketenzorg in de regio. De voorzitter is namens de stichting *bestuurlijk* aanspreekpunt voor interne en externe partijen.
- De penningmeester beheert de middelen van Knooppunt Ketenzorg en draagt zorg voor de verantwoording aan haar financiers, zijnde de deelnemers en de verzekeraar.
- De secretaris draagt zorg voor de verslaglegging van vergaderingen en het afhandelen van interne en externe correspondentie.

Hans van Selm (voorzitter) vertrekt in 2021 uit het bestuur. Het zittende bestuur wordt dan aangevuld tot een multidisciplinair bestuur.

- Voorzitter (? interim directeur)
- Marrit Wester, apotheker: penningmeester
- Ferdinand Oppenhuizen, huisarts: secretaris, tevens voorzitter programmacommissie
- Cora Vermeulen, fysiotherapeut
- Marieke Compier, LHV huisarts

In 2019 is een kascommissie ingesteld die goedkeuring geeft aan de jaarstukken. De vergader frequentie blijft hetzelfde.

Programmacommissie

De programmacommissie is inhoudelijk betrokken bij alle werkgroepen. Elk lid van de programmacommissie is het eerste aanspreekpunt voor een werkgroep. In nauw overleg worden plannen gemaakt, afgestemd en uitgevoerd.

In de programmacommissie nemen deel:

- Ferdinand Oppenhuizen, huisarts, voorzitter
- Ingrid van Vliet, fysiotherapeut
- Janna Goessens, diëtist
- Kirsten Kouwen, apotheker
- Marieke Compier, huisarts LHV.
- Thoraya Smaal, kaderhuisarts beleid en beheer

Gezien de veelheid aan dossiers en projecten is de programmacommissie de afgelopen tijd versterkt, daarmee wordt continuïteit gewaarborgd.

Aandachtspunt voor 2021 is de verbinding tussen Knooppunt Ketenzorg en de regio. Het Knooppunt ketenzorg zal een meer verbindende relatie krijgen met ZG Katwijk, Riincoepel en AOEL. Op inhoud zal het Knooppunt Ketenzorg steeds de verbinding met ROHWN zoeken. Door verbinding te zoeken op gebied van zorginhoud, strategie en beleid, en daarmee multidisciplinaire zorg te koppelen aan monodisciplinaire groepen ontstaat een krachtige en efficiënte organisatie. Op het moment van schrijven is de verwachting dat de dienstverlening van het Knooppunt met ICT- en Kwaliteitswerkgroepen wordt uitgebreid. Besluitvorming hierover vindt naar verwachting in 2020 plaats

Taken:

De programmacommissie van Knooppunt Ketenzorg ondersteunt de werkgroepen en draagt daarnaast zorg voor externe contacten en relaties. Doordat er een vast contact is tussen de programmacommissie en elke werkgroep wordt de programmacommissie gevoed vanuit de inhoud en kan zij op haar beurt een werkgroep informeren over regionale ontwikkelingen of afspraken.

In het voor- en najaar ontmoeten de werkgroepen en de programmacommissie elkaar. Hierin worden zowel inhoudelijk thema's als de stand van zaken in elke werkgroep besproken. Onderlinge uitwisseling en inhoudelijk gesprek bevorderen deskundigheid en plezier en dragen bij aan 'Sterke zorg regel je samen'.

De programmacommissie draagt zorg voor communicatie met de achterban, Op de website www.knooppuntketenzorg.nl en in de ZorgApp ZHN zijn alle ketenzorgprogramma's en informatie over werkgroepen, gemakkelijk te vinden zijn. Daarnaast schrijft de programmacommissie samen met de communicatieadviseur met regelmaat nieuwsbrieven waarin de praktijk aan het woord komt, de stand van zaken van elke werkgroep en het bestuur genoemd worden en aankondigingen gedaan worden. Deze wordt in 2021 gecontinueerd.

Ook bezoekt de programmacommissie haar leden; de zorggroepen in het voor- en najaar om van hen te horen hoe de implementatie van de ketenzorgprogramma's loopt, waar knelpunten liggen en waar behoefte aan is in het aanbod van Knooppunt Ketenzorg.

Voor alle professionals uit de regio zijn er in het voor- en najaar kwaliteitsavonden. Met een mix van inhoud en overstijgende regionale thema, ruimte voor uitwisseling, discussie en vragen. Deze avonden dragen bij aan deskundigheidbevordering, geven handen en voeten aan de programma's en bevorderen multidisciplinaire samenwerking.

Tot slot heeft de programmacommissie een rol naar de bestuurders en beleidsmakers van stakeholders en Zorg en Zekerheid. Knooppunt Ketenzorg is betrokken bij de beleidstafel in de regio, neemt deel aan klankbordgroepen, overlegt met de eerste lijn contactpersonen van ziekenhuizen en GGZ en heeft 3x per jaar overleg met Zorg en Zekerheid om verantwoording af te leggen en lopende projecten en programma's te bespreken.

Deelnemersraad

In 2021 vindt 2x p.j. een deelnemersraad plaats. Dit organiseert/ondersteunt Reos, het bestuur denkt mee op de inhoud. Deelnemers krijgen eventueel een vergoeding voor deelname via de zorggroepen/het netwerk van leden.

Kritische succesfactoren

- Knooppunt Ketenzorg is dienstverlenend en verbindend tussen professionals onderling tussen praktijken, zorggroepen en met de andere vertegenwoordigende organen in de regio.
- Knooppunt Ketenzorg doet wat nodig is, haalt knelpunten op, ontwikkelt en biedt ondersteuning bij implementeren door middel van bijeenkomsten die of voor de hele regio zijn of per zorggroep. In dat laatste geval is er direct ruimte om ook de praktische kanten voor specifieke praktijken te bespreken.
- Knooppunt Ketenzorg is vraagbaak voor inhoudelijke, multidisciplinaire vragen. Zij verbindt professionals om samen de beste zorg te verlenen; in de praktijk en in de regio.
- Het bestuur, de programmacommissie en de werkgroepen van Knooppunt Ketenzorg denken en werken vooruit, vanuit twee benen in de praktijk, zonder de uitdaging van vandaag uit het oog te verliezen.

3. Werkgroepen en projecten

Werkgroep Diabetes Mellitus (DM)

De werkgroep DM verwacht in 2021;

- geen grote update, want is geen hernieuwde (NHG) richtlijn aangekondigd.
- wel werk op het gebied van preventie door de nieuwe voedingsrichtlijn van de NDF
- en er is een memo waar veel vragen over komen (vergelijking glucosemeter Free style libre en GLP1 in 2020).

Er leeft een zorg met betrekking tot het vinden van een actieve kaderhuisarts diabetes voor de regio Zuid-Holland Noord.

Werkgroep longziekten (astma/COPD)

De werkgroep longziekten verwacht in 2021:

- kleine update, nieuwe standaard COPD in opgenomen en nieuwe KNGF richtlijn met een nieuwe ziekte lastindeling
- evaluatie van het formularium op (impuls geven)
- in 2020 is er een oriëntatie implementatie zorgpad longaanval COPD met ziekenhuisopname. Mogelijke voortzetting met projectplan vindt plaats in 2021
- continuering van de transmurale overleggen en samenwerking.

Projecten:

- er wordt een Stoppen Met Roken (SMR) scholing vorm geven in samenwerking met andere werkgroepen en Caliber (inclusief eigen bijdrage deelnemers)
- Een deel van de werkgroep is betrokken in de Corona Revalidatie werkgroep. Het protocol is af, de werkgroep komt nog 6 x p jaar bij elkaar.

Werkgroep hart- en vaatziekten (HVZ)

De werkgroep hart- en vaatziekten verwacht in 2021:

- een kleine update naar aanleiding van de NHG richtlijn voor hartfalen. En PAV, met name fysiotherapeutische behandelinterventie met voorwaarde scheppende factoren die liggen bij verwijzers en andere paramedici
- de transmurale afspraken (bv over medicatie wijzigingen) op te volgen en uit te werken
- een tweede (onlangs afgestudeerde) kaderhuisarts hart- en vaatziekten te betrekken in de werkgroep.

Projecten:

- jaarlijks de regionale hartfalencijfers te monitoren met de regionale werkgroep voor hartfalen
- met de atriumfibrilleren (AF) werkgroep in januari/februari een evalueatie voor de pilot uit te voeren. Het ziet er naar uit dat dit reguliere zorg wordt in 2021
- in samenwerking met NVVC Connect te starten met een werkgroep voor het maken van implementatie en transmurale afspraken voor Pijn op de Borst (PoB). Hiertoe ontvangt Knooppunt Ketenzorg financiering vanuit NVVC Connect
- de voortuitgang van het teleconsultatieproduct voor hart- en vaatziekten te monitoren

Werkgroep GGZ

De werkgroep GGZ verwacht in 2021:

- de leesbaarheid van het ketenzorgprogramma te vergroten en daarmee de implementatie
- op basis van resultaten CD pilot het project breder te trekken
- uitbreiding van het ketenzorgprogramma met betrekking tot de doelgroep van mensen met een Licht Verstandelijke Beperking (LVB) of dubbeldiagnose zorgpad
- update en aanscherpen transmurale afspraken (is nu ook een vast agendapunt bij Netwerk Next)
- deelname aan Netwerk Next.

Projecten:

- Verbreding consultatieve dienst voor de hele regio
- Verrijking consultatieve dienst met meer disciplines binnen de GGZ.

Werkgroep Ouderen

De werkgroep ouderen verwacht in 2021:

- een inhoudelijke toevoeging met betrekking tot wondzorg op het ketenzorgprogramma. Hier wordt voortgebouwd op de teleconsultatie wondzorg pilot met Alrijne Ziekenhuis.
- de leesbaarheid van het ketenzorgprogramma te vergroten en daarmee de implementatie
- de transmurale afspraken te evalueren inclusief het betrekken van de RAV

Projecten

- Transmuraal Overleg Ketenzorg Ouderen (TOKO); stuurgroep en fysiotherapeuten, eventueel doorgroei richting SEH
- E-learning BeHandelWensen (BHW) inclusief monitoren
- Opsporen kwetsbare ouderen (vanuit Transmuralis).
- TOKO 1 en 2 (opsporing kwetsbare ouderen en overdracht alliantie met andere disciplines naar de eerste lijn).

Werkgroep osteoporose

Het project om fractuurzorg (secundaire preventie) van het Alrijne te verplaatsen naar de huisartsen, een substitutie project dat past bij Juiste Zorg Juiste Plek, wordt in 2020 verder uitgewerkt.

Na afspraken met Zorg en Zekerheid over de randvoorwaarden, monitoring en vergoeding kan het ketenzorgprogramma samen met deze werkwijze bij fractuurzorg in 2021 gepubliceerd worden. Hierbij zal de werkgroep, als kick off, scholing voorbereiden en aanbieden. De werkgroep wordt dan in ieder geval uitgebreid met een fysiotherapeut. De optie tot een kaderfysiotherapeut beweegapparaat wordt verkend.

Juiste Zorg Juiste Plek (JZJP)

Projecten:

- Het teleconsultatieproject in samenwerking met Alrijne Ziekenhuis loopt door in 2021; zowel voor nieuwe aandoeningen (neurologie, wondzorg) als voor het monitoren van de cijfers van de lopende teleconsultatie onderwerpen (cardiologie, nefrologie/interne geneeskunde, dermatologie).
- Waarschijnlijk wordt er in 2021 een project voor de hele regio een project opgestart rond laaggeletterdheid en Laag Verstandelijke Beperking (LGB) om de overconsumptie in deze groep aan te gaan en beter op het niveau van deze patiënten zorg te kunnen verlenen.

Zorgapp ZHN

In 2020 zijn de in het jaarplan afgesproken doelstellingen behaald. Ook is een evaluatie uitgevoerd over de ZorgApp ZHN. Daaruit zijn een heel aantal praktische en interessante verbeterpunten naar voren gekomen. Zoals onder andere het doorontwikkelen van de scholingsmodule en nieuwsmodule.

Doelstelling 2021:

- Plan voor doorontwikkelingskansen ZorgApp ZHN (n.a.v. evaluatie) uitvoeren. O.a. verbeteringen in scholingsmodule, nieuwsmodule en gebruik van de formulierenmodule. Met als doel het gebruikersgemak en de waarde van de ZorgApp verder te verhogen.

Achtergrondinformatie:

Als antwoord op de wens elkaar 'beter en digitaal' kunnen vinden van zorgprofessionals, zorgorganisaties, afspraken en scholing is enkele jaren geleden de 'Zorgapp ZHN' ontwikkeld en gelanceerd. De app vergemakkelijkt de samenwerking tussen zorgprofessionals in de regio Zuid-Holland Noord. Er kunnen eenvoudig contactgegevens vinden, regionale werkafspraken en de zorgprogramma's geraadpleegd worden en het scholingsaanbod is eenvoudig in te zien. Knooppunt Ketenzorg is mede-initiatiefnemer van deze app en blijft bijdragen aan ontwikkeling en beheer.

4. Financieel

De begroting 2020 bestaat uit 2 onderdelen:

- Reguliere begroting
- Doorontwikkeling Knooppunt, na bestuurlijke besluitvorming hierover.

Korte toelichting op de bullit "doorontwikkeling Knooppunt":

- Op dit moment vindt uitwerking van de overlegtafels ICT, Kwaliteit en van de governance van "Knooppunt 2.0" plaats
- Dit leidt tot een aangepaste begroting in 2021:
 - o Structureel: door uitbreiding van het bestuur en van de werkgroepen
 - o Eenmalig: omdat verbreding en aanpassing van de governance tot tijdelijke projecten leidt
- In de begroting hebben we een eerste voorstel over financiering van de "doorontwikkeling Knooppunt" opgenomen.

Totaal begroting 2021 Knooppunt Ketenzorg				
Uitgaven	Overige kosten (incl. BTW)	Kosten vacatiegelden (incl. BTW)	Kosten adviseurs (incl. BTW)	Totale kosten 2021 (incl. BTW)
Ketenzorgprogramma's				
KZP Astma en COPD	€ -	€ 13.308	€ 8.494	€ 21.802
KZP Diabetes Mellitus	€ -	€ 9.416	€ 4.465	€ 13.881
KZP Hart- en vaatziekten	€ -	€ 14.738	€ 4.683	€ 19.421
KZP Bewegingsapparaat	€ -	€ 5.006	€ 2.614	€ 7.620
KZP GGZ	€ -	€ 11.504	€ 10.454	€ 21.958
KZP Ouderen	€ 20.000	€ 9.429	€ 5.118	€ 34.548
ZorgApp ZHN	€ 7.260	€ 2.945	€ 17.315	€ 27.520
Implementiescholing en kwaliteitsavonden	€ -	€ -	€ -	€ -
Scholingscommissie Knooppunt Ketenzorg				€ 4.399
Implementatiescholing KZP AF (aantal 1x per jaar)				€ 2.834
Scholing SMR (aantal 4 + 1 reserve):				€ 6.340
Implementatiescholing KZP GGZ (aantal 4 + 1 reserve):				€ 1.375
Kwaliteitsavonden 2x 2 stuks				€ 17.932
<i>Sub-totaal</i>	€ 27.260	€ 66.348	€ 53.143	€ 179.630
Bestuurlijke aansturing, samenwerking en ontwikkelingen				
Bestuur Stichting Knooppunt Ketenzorg				
<i>situatie zoals in 2020</i>	€ -	€ -	€ -	€ 46.129
<i>verzwaring bestuur</i>				€ 6.872
<i>deelnemersraad</i>				€ 8.283
Programmacommissie Stichting Knooppunt Ketenzorg	€ -	€ 52.813	€ 50.094	€ 102.907
Overlegtafel ICT (nieuw per 2021)				€ -
Overlegtafel Kwaliteit (nieuw per 2021)				€ -
Communicatie	€ 3.630	€ -	€ 10.436	€ 14.066
Reos secretariaat	€ -	€ -	€ 22.216	€ 22.216
Vergaderkosten	€ 2.420	€ -	€ -	€ 2.420
Accountantskosten	€ 2.844	€ -	€ -	€ 2.844
Deelnemers- en financiële administratie (extern)	€ 7.478	€ -	€ -	€ 7.478
Juridisch advies/notariaat	€ 1.210	€ -	€ -	€ 1.210
Diversen (KvK, bankkosten, administratiepakket)	€ 605	€ -	€ -	€ 605
<i>Sub-totaal</i>	€ 18.186	€ 52.813	€ 82.746	€ 215.029
Overig				
Post onvoorzien 0%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Totaal uitgaven (incl. BTW) zonder KK plus	€ 54.990	€ 144.185	€ 164.426	€ 394.659
Inzet winstreserve				€ -80.000
Totaal inkomsten (ZZ via kassiersfunctie zorggroepen)				€ 314.659

Bijlage 2 Overzicht contactpersonen

De werkgroep Astma/ COPD bestaat uit:

- Geert Zaaijer, kaderhuisarts Astma/COPD
- Barrie Boonstra, fysiotherapeut
- Piet Ooms, apotheker
- Hanneke Kusse, diëtist
- Linda Deelen, POH
- Daphne de Leeuw – van den Hoven, adviseur Reos

Specialisten:

Alrijne: Frank Weller

LUMC: Rajen Ramai

De werkgroep Diabetes bestaat uit:

- Marjolein van Beek, fysiotherapeut
- Marga de Winde, praktijkverpleegkundige
- Marianne Knape, diëtist
- Mira Assal, apotheker
- Elly Wijburg – Smids, kaderhuisarts diabetes
- Daphne de Leeuw – van den Hoven, adviseur Reos.

Specialisten

Alrijne: Nienke Kelderman

LUMC: Mariëlle Schroijer

De werkgroep HVZ bestaat uit:

- Huug van Duijn, kaderhuisarts HVZ
- Janna Goessens, diëtist
- Johan Schinkelshoek, huisarts
- Maria Assal, apotheker
- Maria Rosmolen, POH)
- Jaap Eysink Smeets, huisarts
- Drita Celaj, fysiotherapeut
- Sabine Mira Ferrer, adviseur Reos.

Specialisten

Discipline	LUMC	Alrijne
Interne geneeskunde	Menno Huisman	Antonio Iglesias del Sol
Cardiologie algemeen	Hans Marc Siebelink / Paul van Dijkman	Joost de Leeuw
Cardiologie HF	Saskia Beeres Laurens Tops	Petra van Pol Carolien Lucas
Cardiologie AF	Serge Trines	Charles Kirchhof
Neurologie	Marieke Wermer	Dr Molenaar
Vaatchirurgie	Jaap Hamming	Boudewijn Borger van den Burg

De werkgroep osteoporose bestaat op dit moment uit:

- Frans van der Kooij, kaderhuisarts bewegingsapparaat
- Bram Mertens, apotheker bij Apotheek Stevenschhof
- Sabine Mira Ferrer, adviseur Reos

De werkgroep ouderen bestaat uit:

- Caroline Groffen, voorzitter en kaderhuisarts ouderengeneeskunde
- Karolien van der Klugt, fysiotherapeut
- Wil van der Meer, POH

- Martine Ruitenbergh apotheke
- Suzanne de Kort, specialist ouderenzorg
- Marianne Knape, diëtist
- Martine Jongboer, adviseur Reos.

De werkgroep GGZ bestaat uit:

- Anja Römers, POH GGZ
- Gwendolyn de Jongh, POH GGZ
- Lucia van Vliet kaderhuisarts GGZ
- Mirjam van der Knaap, psychosomatisch fysiotherapeut
- Monique van Kuyk, apotheke
- Tilly Zuidema, diëtist
- Martine Jongboer, adviseur Reos.